

運営推進会議議事録  
令和7年10月28日（火）10：30～  
地域密着型複合施設りんどう

参加者

神戸町包括支援センター 室井恵子

北一色区長 鈴木栄代

民生委員会長 戸川賢一

ラック家族代表 宇野義春

家族代表特養 衣斐浩司

区長会長 若園定美

施設長 小島隆之介

りんどう管理者 黒田留美子

りんどう事務部長 上田みどり

りんどう事務 浅野宏隆

ラック地域密着 金森直人

家族代表多機能 林宏尚

家族代表 GH 竹中都子

欠席

安八郡広域連合 岸本秀俊

運営報告タイムスケジュール

10：30～10：32 管理者より

10：30～10：40 りんどう特養報告 上田より

10：40～10：48 りんどう多機能報告 上田より

10：48～10：57 りんどうグループホーム報告 上田より

10：57～11：05 ラック地域密着型特養報告 金森より

11：05～11：15 全体質疑

11：15～11：25 施設長より

【りんどう特養報告】別紙「りんどう特養報告書」参照

利用状況・ヒヤリハット・事故報告・行事報告・避難訓練報告・研修報告・地域活動報告・家族面会

【質疑】

区長：ヒヤリハットの転倒と事故報告の転倒は意味が違いますか？

管理者：ヒヤリハットは事故になる前に対応できていることで、事故は起きてしまったことです。

包括：トイレから出てきたは？見守りが必要な方？

管理者：実際は見守りが必要な方です。なんとか転倒なく対応できたので良かったため。

【りんどう多機能報告】別紙「りんどう多機能報告書」参照

利用状況・ヒヤリハット・事故報告・行事報告・避難訓練報告・研修報告・地域活動報告・家族面会  
5名の方が連続で泊まられています。連続泊りの承認を頂けますか？ 承認頂きました。

【質疑】

特になし

【りんどうグループホーム報告】別紙「りんどうグループホーム報告書」参照

利用状況・ヒヤリハット・事故報告・行事報告・避難訓練報告・研修報告・地域活動報告・家族面会

【質疑】

包括：チョコレート粥とはどんな感じなんでしょう？

管理者：フィリピンの職員が「ビコ」というココナッツミルクで軟らかく炊いて美味しかったです。

管理者：GH 家族代表として竹中さんにお願ひしました。

GH 代表：職員さんの心配りがよくわかりってうれしいです。

【地域密着型特養ラック報告】別紙「地域密着型特養ラック報告書」参照

利用状況・ヒヤリハット・事故報告・行事報告・避難訓練報告・研修報告・地域活動報告・家族面会

【質疑】

民生：退所された方は、元気になられて退所ですか？

金森：入院された方と看取りをさせて頂きました。

民生：パットが2枚あたっていたのは？

施設長：パットが2枚あたっていたことに関しては不適切ケアになります。

包括：うどん作りの「こんなこといいの？」の背景は何ですか？

金森：普段できないことができたのではないのでしょうか？

包括：飴が自由に食べれないということが気になります。

施設長：飴と餅は過去にいろいろなことがありましたので、管理させて頂いております。

GH 代表：オレンジカフェは月に1回ですか？

金森：オレンジカフェに最近伺うようになりました。

GH 代表：私もカフェに日赤の奉仕団として参加させて頂いていたことがありました。

すごくいいことですね。

管理者：地域密着型は外部との繋がりが大切になります。

神戸町内ではカフェが多くやっています。職員と参加しています。

【全体の質疑】

区長会長：パフェ作りは私も参加したいですね。

区長：サン神戸は入所者が28名くらいで増えてきているそうです。就労できる軽度の障害者の方が入所されています。秋まつりがあって参加してきました。

年1回懇談会をしています。神戸の方は1割くらいだそうです。

管理者：サン神戸の秋祭りに参加させて頂きました。

11月7日に救命救急講習と焼き芋を焼きますのでご参加ください。

【施設長より】

急に寒くなりました。利用者様の体調管理や温度管理が大切になります。快適に過ごして頂けるように冬支度させて頂きたいと思います。ラックの方でコロナ感染がありまして、感染が広がりました。5類となったとはいえ、感染力は高いです。検査しなければただの風邪くらいの軽度です。対処療法として治っていきます。感染したらお部屋で過ごして頂くように対策しております。冬場は特に気を付けていかないといけないです。施設として感染対策をしていきたいと思います。

11月からりんどうでは、職員の編成を致しました。リーダーを各事業所に配属させて頂いています。GHには小規模多機能の有村リーダーが配属され、多機能のリーダーには高田研修委員長が配属されました。特養は大橋リーダーで変わりません。看護チームは、鬼頭リーダーがいます。

コロナ禍以降、外部のカフェに行ったり少しずつ交流が出来る様になってきています。地域のカフェやりんどうに来て頂いたりして、りんどうを知って頂く機会を増やしていきたいと思っています。

12月から民生委員会長が変わります。新しい方がみえますのでよろしくお願いします。

次回 R7 12月16日 火曜日 10:30～ りんどうにて

りんどう 運営推進会議（特養）  
令和7年10月28日（火）10：30～

<利用者数> 人数：29名（男性6名 女性23名） 平均年齢 87.2歳 最高齢101歳

<介護度内訳> 平均介護度 4.3 介護度3（6名） 介護度4（11名） 介護度5（12名）

<利用状況> 入退所ありませんでした

<ヒヤリハット報告・対策> 8.9月

転倒 8月 7件 9月 14件

- ・服薬中一錠口からこぼれそうになる
- ・トイレ後終わられたらコールをお願いさせて頂いたが、見に行くとご自分で車椅子に移ろうとされている→ある程度の時間を見て訪室する事を徹底し、転倒事故にならない様にする
- ・食後の薬を職員と一緒に服薬してもらう所をご自分で飲もうとされる
- ・トイレより一人で伝って歩いて出てこられる
- ・体位交換後ベッド柵を戻し忘れた→再度確認して居室から離れる
- ・他者の汁物を飲もうとされる→薬が入っている事があるので見守りを重視していく

<事故報告・対策> 8.9月

転倒 8月 4件 9月 19件

内出血 8月 19件 9月 8件

表皮剥離 8月 6件 9月 3件

落薬・誤薬 8月 2件 9月 3件

- ・転倒・・・フロアで靴を脱がれ滑って転倒される
  - ・外を眺められていたその後見るとしゃがみこまれている
  - ・「誰か来て、助けて」との声 汚物処理室のタンクにズボンを下ろし座り込んで見える→独歩で歩き回って見える方ではあるが、出来るだけ見守りをする
  - ・廊下に出て来られる際に車椅子から転落→他の利用者様の車椅子に引っ掛かっているのを動こうとされ転落→フロアでぶつかりそうになる時には早めに対応を行っていく
- ・盗食・・・車椅子に一時的にブレーキの頭の部分がなくなっておりラップの芯を使用した際に芯をかじって見える→今までにないもので利用者様も興味を持たれたのではないかと探すまで他の車椅子を使用する。
- ・服薬忘れ・・・9/15に薬箱に残っているのを発見→確認を怠らない
- ・服薬介助後テーブルの下に錠剤が落ちている→必ず口腔内に残っていないか確認をしていく
- ・利用者様が他者の方を殴る・・・声がうるさいと言われ殴る行為あり。その前に職員が気づいた時点で間に入り、傾聴する姿勢を行っていく
- ・入浴時にイボがはがれる→衣類着脱時にも注していく

<行事報告>

| 行事名       | 行事内容                                                                                      |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 敬老会       | お好きなケーキを購入し、カラオケをしながらお祝いをさせて頂きました。<br>昼食にはお祝い御膳を召し上がって頂きました                               |
| 神フェス・文化祭  | 利用者様と一緒に一年掛けて作品を作り上げ、展示会に出展させて頂きました                                                       |
| ローソン移動販売車 | 好きなお菓子・プリン・ゼリー、日頃召し上がって頂いているものをご購入している方、あられが好きだから買うわ。甘いものはいつも食べているからと言われる方と楽しそうに選ばれていました。 |

<研修> ・施設内感染拡大を防ぐ対応・対策

- ・指導職が学ぶ「よい介護」と技術Ⅰ
- ・BCP 研修 施設内避難経路の確認・消火設備の場所の確認
- ・口腔ケア技術指導研修
- ・高齢者虐待はなぜ起きる。未然に防ぐポイント
- ・身体拘束せずに事故を防ぐ方法
- ・介護テクノロジーの活用
- ・老人福祉施設協会研修（生活相談員・事務員部会）
- ・介護福祉士基本研修終了

<地域貢献交流活動>

- ・健康麻雀開催中 毎週火曜日 13：30～15：30 施設内で開催しております
- ・11/7 救命救急を学ぶ 救命救急士をお呼びして行います
- ・つながかふえ 11/22 神戸町図書館にて 介護相談も行っております
- ・駄菓子屋 11/24 障害者施設の方と行っております

りんどう 運営推進会議（多機能ホーム）

令和7年10月28日（火）10：50～

<登録者数> 人数：男性 4名 女性 14名 平均年齢 84歳

<介護度内訳> 平均介護度 2.4

介護度1（4名）介護度2（4名）介護度3（9名）介護度4（1名）

<利用状況> 介護度3の男性の方が、グループホームに移られました。

<連続泊まりの利用者の承認>

|    | 性別 | 生まれ  | 家族構成   | 方向性                 | 理由                                                                         | 連続泊まり開始日 |
|----|----|------|--------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------|
| N様 | 男性 | S.19 | 独居     | 在宅復帰                | お泊り期間中に、空き巣に入られ不安な部分もありますが、娘様の協力を頂き、日中に自宅に戻ることから始められるよう家族と調整中。病院受診等外出があります | R6.8～    |
| O様 | 女性 | S.18 | 娘夫婦と同居 | 施設入所申込中             | グループホームへの入所案内させて頂いたが希望なく、他施設への申込中です。家族様との外出があります。                          | R6.8～    |
| T様 | 女性 | S.5  | 子夫婦と同居 | 住宅改修が終了し、在宅復帰目指している | 住宅改修が終了され、まずは日中自宅に戻れることから始める予定です。家族面会は都度あります。                              | R6.7～    |
| M様 | 女性 | S.12 | 独居     | 日中に在宅復帰             | 日中一人になる不安から在宅復帰が難しいが、娘様の休日に合わせて在宅に帰れる事を調整していく。                             | R7.2.1   |
| O様 | 男性 | S.11 | 独居     | 体調が良くなるまで           | 退院後在宅では不安。状態が安定するまで                                                        | R7.9.25  |

<ヒヤリハット報告・対策> 8.9月

・「家に帰ります」と行って出られようとされる。職員と一緒に自宅方向に歩かれるが、ミニストップの所で、施設の車で迎えに行くと、「乗せてもらおうかな」と言われ帰園

- ・他者に持参されたおやつを差し出される
- ・シルバーカー使用中にブレーキ掛けずに座ろうとされる
- ・他者の居室に入ろうとされる
- ・他者の車いすを押そうとされる

<事故報告・対策> 8.9月

- ・ふらつかれ尻もちをつかれる→椅子から歩行器に移動されるときには声を掛けて頂けるようお願いしています
- ・入浴前のバイタルチェックで、再検の利用者を入浴させてしまう→再検であることの確認不足  
入浴をお誘いする前には必ずバイタルの確認を行う事を徹底する

- ・爪切り時に出血→やすりで良い場合もあるので看護師と状態を共有し、処置に当たる
- ・自転車で来られた際に、職員が声を掛けるとふらつかれ転倒→突然の声掛け・後部からの声掛け  
びっくりされるので注意して声を掛けるようにする

# <行事報告>

| 行事名       | 行事内容                                                                                            |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| かき氷       | 夏の季節を感じ、暑い夏を乗り越えましょうと3回行い、暑い夏にはかき氷が良いなとシャリシャリと氷を攪く音を聞くと涼しくなるねと好評でした。                            |
| おはぎづくり    | まだまだ暑いけど「おはぎを作ると秋を感じるね」と言われる方や昔を懐かしむ姿がありました。あんこを付ける方・きな粉をつける方と共同で作って頂きました。美味しいね。おかわりされる姿がありました。 |
| 敬老会       | 職員が作成したバラの置物・利用時に使って頂けるハンドタオルをお渡しさせて頂いている写真を撮らせて頂き、来年も一緒にお祝いできることを願っていますと職員からひとり一人お渡しさせて頂きました。  |
| 神フェス・文化祭  | 利用者様と一緒に一年掛けて作品を作り上げ、展示させて頂きました。色々なキッチンカーを見て、食べたい物を購入されました。                                     |
| つなぐかふえ    | 神戸町図書館にて開催のつなぐかふえに参加。昔の仕事仲間の人との会話や高等学校の同級生の方との会話と、懐かしい人に会うことができました。                             |
| ローソン移動販売車 | 明日の朝食のパンを購入される方、ご主人と一緒に帰ったら食べる物を買われる方、10時のコーヒータムの時に食べるお菓子を買われる方と色々な思いで購入されて見えました。               |
| 健康マージャン   | 毎週火曜日に開催しているマージャンに、ご利用者二人の方が参加し、楽しい時間を過ごしていただいております。                                            |
| 駄菓子屋      | 100円分の駄菓子を計算しながら好きなお菓子を選ばれていました。                                                                |

- <研修>
- ・施設内感染拡大を防ぐ対応・対策
  - ・指導職が学ぶ「よい介護」と技術Ⅰ
  - ・BCP研修 施設内避難経路の確認・消火設備の場所の確認
  - ・口腔ケア技術指導研修
  - ・高齢者虐待はなぜ起きる。未然に防ぐポイント
  - ・身体拘束せずに事故を防ぐ方法

りんどう 運営推進会議（グループホーム）

令和7年10月28日（火）11：10～

<利用者数> 人数：17名（男性5名 女性12名） 平均年齢 91.5歳

<介護度内訳> 平均介護度 3.1

介護度1（2名）介護度2（4名）介護度3（6名）介護度4（2名）介護度5（3名）

<入所状況> 8/30 介護度3の男性の方が多機能から移られました

10/7 女性の方が亡くなりました

10/9 介護度3の男性の方がショート利用から入所されました

<ヒヤリハット報告・対策> 8.9月

転倒…8月 2件 9月 3件

ふらつかれる…8月 1件 9月 1件

スイカが詰まりそうになる…小豆の大きさにカットしたものであったが、咳きこまれたので、慌てて取り出した。提供時には十分注意して見守りながら提供していく

シルバーカーを押さずに一人で歩かれる…トイレ後目の前に置いてあったが使用せずフロアに戻って見えるところを発見。危険予知を確認し対応をしていく

<事故報告・対策> 8.9月

転倒…8月 4件 9月 1件

転落…9月 1件

内出血…8月 10件 9月 2件

表皮剥離…8月 2件 9月 1件

- ・ベッド下に落ちた入れ歯を拾おうとされ転落→今までできていた事が出来なくなった、体力の低下
- ・トイレに行こうとされた際、杖に引っ掛かり転倒→常夜灯を点けることを嫌がる方であるため、就寝されたら点ける様にする
- ・とろみの必要な方に無しで提供してしまう→提供間違いがないように確認を怠らない
- ・他の利用者さまの薬を服薬させてしまう→大事には至らなかったが、日付・名前の確認を再度徹底
- ・内出血防止のためにアームカバー等の保護材を忘れずに着用して頂く

<行事報告>

| 行事名    | 行事内容                                                                                                                             |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 誕生会    | 誕生日カードを作成し、プレゼントさせて頂きました。「年を取りましたわ」と眺められる。誕生者には、ケーキを購入しお祝いさせて頂きました。                                                              |
| 敬老会    | フィリピンの職員による敬老会<br>現地では「ビコ」というお菓子で祝うそうです。ココナッツミルクで炊いたご飯に砂糖と牛乳で頂くお菓子で、甘くておいしいと評判でした。<br>もう一種類 チョコレート粥も作ってフィリピンのお話をしながら召し上がって頂きました。 |
| ローソン販売 | 「何を買おうかな」職員に何買ったらいいかなと相談する姿がありました。<br>今からシュークリームを食べて、明日はプリンにしようかなとの声が聞こえて                                                        |



|          |                                                                |
|----------|----------------------------------------------------------------|
|          | きました。                                                          |
| おはぎづくり   | 昔はよく作ったとの声。あんこが好き・きな粉も良いね。職員と一緒に作って頂きました。美味しいねとにっこりされる姿がありました。 |
| 神フェス・文化祭 | 利用者様と一緒に一年掛けて作品を作り上げ、展示させて頂きました。色々なキッチンカーを見て、食べたい物を購入されました。    |
| 健康マージャン  | 毎週火曜日に開催しているマージャンに、ご利用者一人の方が参加し、楽しい時間を過ごしていただいております。           |
| 駄菓子屋     | 100 円分の駄菓子を計算しながら好きなお菓子を選ばれていました。                              |

- <研修>
- ・施設内感染拡大を防ぐ対応・対策
  - ・指導職が学ぶ「よい介護」と技術Ⅰ
  - ・BCP 研修 施設内避難経路の確認・消火設備の場所の確認
  - ・口腔ケア技術指導研修
  - ・高齢者虐待はなぜ起きる。未然に防ぐポイント
  - ・身体拘束せずに事故を防ぐ方法

善心会 運営推進会議（ラックユニット）

令和7年10月28日(火) 10:30～

<利用者数> 人数：9名（女性5名 男性4名）平均年齢 男性 92.2歳 女性 91.2歳

<介護度内訳> 平均介護度 4.2 介護度3（2名） 介護度4（3名） 介護度5（4名）

<利用状況> 8月27日(水) 女性1名退所されました。

10月9日(木) 男性1名入所されました。

10月13日(月) 女性1名退所されました。

<ヒヤリハット報告・対策> 8月 9月

- ・介助中に物品を取りに行った際のベッドの柵忘れ。
- ・他利用者の居室から出て来られた際に、飴を持ってみえる。
- ・おやつでゼリーを食べられる方に、水羊羹(普通のおやつ)を提供してしまう。
- ・見守り、一部介助の利用者様が一人でベッドへ移乗されている。
- ・本人持ちのお菓子や飴を管理している引き出しから自分の飴を持っていかれる。
- ・パットが二つ重ねて当てられている。

<事故報告・対策> 8月 9月

- ・Pトイレから移乗する際に転倒される
- ・端座位になって靴を履こうと前かがみになった際にベッドから転落される。
- ・右足の指に内出血あり。

<行事報告>

| 行事名      | 行事内容                                                                                                               |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| うどん作りレク  | 厨房の方がうどん職人に扮してうどん作りをレクチャーし、利用者様にも手伝って頂きました。うどんを踏んだり、出来る方にはうどんを切っていただき、昼食時にみんなで食べました。「こんなことしてええの」と笑顔多く見られました。       |
| オレンジカフェ  | 社協で行われているオレンジカフェに参加しました。利用者様のことを知っている人がみえたり、いつもと違う場所で食べたり話したりと刺激のある良い機会となりました。また、歌を聞いて「この歌は知っとる」と一緒に歌い、楽しく過ごされました。 |
| パフェづくりレク | 切ったスポンジケーキに生クリームと果物を載せてパフェを作っていただき、皆で食べました。「もっと乗せていいですか」と積極的にパフェを作られる姿や、笑顔で食べられる姿が見られました。                          |

<研修報告>

- ・リブドゥオンラインセミナー：8月…高齢者が虐待は何故おきる？
- ・小森塾：8月…施設内感染の拡大を防ぐ対応、対策

<その他、報告事項>

- ・10月10日(金)より、ラックユニットにてコロナ感染が確認されました。感染は徐々に広がり、ユニットにて8名の利用者様がコロナ陽性となりましたが、10月20日(月)にユニットでのコロナは終息致しました。施設全体では10月28日(火)に終息予定となっています。
- ・上記の影響で、現在面会は中止とさせていただいております。