

令和6年度 事業報告書

社会福祉法人 善心会

評議員会の開催状況

○第1回 定時評議員会

日 時： 令和6年6月19日(水) 10:00～11:35
場 所： 特別養護老人ホーム ラック 1階多目的室
議 事： 令和5年度 計算書類及び財産目録の承認
役員報酬等に関する規定の一部変更について
報 告： 令和5年度事業報告
社会福祉充実計画に係る報告
令和6年度事業計画

理事会の開催状況

○第1回 定時理事会

日 時： 令和6年5月23日(木) 14:00～15:30
場 所： 特別養護老人ホーム ラック 1階多目的室
議 事： 令和5年度 事業報告
令和5年度 決算報告
令和5年度 監事監査報告および承認
令和6年度 定時評議員会の日程等及び議案
報 告： 理事長の職務執行状況報告
コロナウイルス関連、ラック第2期大規模修繕工事、記録電子化
見守り支援介護ロボット「HUG」、ベトナム人介護職員採用、職員状況
能登半島地震への対応、利用者の身体拘束廃止・権利擁護・虐待防止
小森塾・施設内実務者研修の開校、訪問マッサージの導入
公式インスタグラム開設、令和6年度 介護報酬改定に対応した準備

○第2回 定時理事会

日 時： 令和7年3月19日(水) 14:00 ～ 15:15
場 所： 特別養護老人ホーム ラック 1階多目的室
議 事： 令和6年度 補正予算(案)
中長期事業計画(案)および令和7年度事業計画(案)
令和7年度 当初予算(案)
契約の更新について
育児・介護休業等に関する規則の改定について
報 告： 理事長の職務執行状況報告
運営委員会の活動状況、その他の固定資産税について、
職員の昇格・昇給、令和6年度介護報酬改定や各種加算算定の為に体制整備

新型コロナウイルスへの対応・対策について、BCP(事業継続計画)について
ハラスメント防止対策、りんどう宿直廃止について、広報力強化について
外国人介護職の定着支援

理事会の決議があったとみなされた事項

令和 6 年 4 月 30 日

○評議員候補者の推薦案について(田宮仁史氏)

令和 6 年 6 月 17 日

○評議員選任・解任委員の選任について(安藤守男氏、杉野絵里氏、浅野宏隆氏)

令和 6 年 8 月 16 日

○経理規定の一部変更について

○定款施行細則の一部変更について

施設利用状況

○特別養護老人ホーム ラック （定員 70 名） 利用率 97%

- ① 年間入所者数 23 名
- ② 年間退所者数 19 名
- ③ 退所理由 医療機関入院 4 名 施設にて死亡 15 名
- ④ 入所者の内訳(令和 7 年 3 月 31 日現在)

a) 入所者数 70 名【男性 14 名・女性 56 名】

b) 介護度別人員及び平均介護度

介護度	1	2	3	4	5	平均介護度
人 数	－	－	16 名	26 名	28 名	4.17
前年度平均介護度						4.16

c) 年齢別人員

年 齢	70 歳未満	70 歳代	80 歳代	90 歳代	100 歳代以上
人 数	0 名	16 名	29 名	24 名	1 名
割 合	0%	23%	42%	34%	1%

最高年齢 100 歳(大正 13 年生)・最少年齢 71 歳(昭和 28 年生)

神戸町 50 名 池田町 8 名 大垣市 3 名 岐阜市 3 名 揖斐川町 1 名
大野町 1 名 垂井町 1 名 瑞穂市 1 名 養老町 1 名 関ヶ原町 1 名

○地域密着型特別養護老人ホーム りんどう （定員 29 名） 利用率 97%

- ① 年間入所者数 4 名
- ② 年間退所者数 5 名
- ③ 退所理由 施設にて死亡 5 名
- ④ 入所者の内訳(令和 7 年 3 月 31 日現在)

a) 入所者数 28 名【男性 5 名・女性 23 名】

b) 介護度別人員及び平均介護度

介護度	1	2	3	4	5	平均介護度
人 数	－	－	6 名	13 名	9 名	4.1
前年度平均介護度						4.3

c) 年齢別人員

年 齢	60 歳未満	60 歳代	70 歳代	80 歳代	90 歳代	100 歳代以上
人 数	－	－	6 名	11 名	10 名	1 名
割 合	－	－	21.4%	39.3%	35.7%	3.6%

最高年齢 101 歳(大正 13 年生れ) 最少年齢 76 歳(昭和 23 年生れ)

神戸町 28 名

○小規模多機能型居宅介護 りんどう（登録定員 25 名）登録率 76%

登録者の内訳(令和 7 年 3 月 31 日現在)

a)登録者数 19 名【男性 5 名・女性 14 名】

b)介護度別人員及び平均介護度

介護度	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	平均介護度
人 数	2 名	6 名	9 名	2 名	0 名	2.5
前年度平均介護度						2.5

c)年齢別人員

年 齢	60 歳未満	60 歳代	70 歳代	80 歳代	90 歳代以上
人 数	－	－	5 名	9 名	5 名
割 合	－	－	26.3%	47.4%	26.3%

最高年齢 97 歳(昭和 2 年生れ) 最少年齢 77 歳（昭和 23 年生れ）

神戸町19名

○グループホーム りんどう（定員 18 名）利用率 97%

入所者の内訳(令和 7 年 3 月 31 日現在)

a) 入所者数 18 名 [男性 4 名・女性 14 名]

b)介護度別人員及び平均介護度

要介護度	1	2	3	4	5	平均介護度
人 数	1 名	5 名	3 名	4 名	5 名	3.4
前年度平均介護度						3.3

c)年齢別人員

年 齢	60歳代	70 歳代	80 歳代	90 歳代	100 歳代以上
人 数	－	－	6 名	11 名	1 名
割 合	－	－	33.3%	61.1%	5.6%

最高年齢 100 歳(大正 14 年生まれ) 最少年齢 80 歳(昭和 20 年生まれ)

神戸町 18 名

行事・イベント報告

ラック拠点

令和 6 年 4 月	花見ドライブ、ピザ、茶わん蒸し作り
令和 6 年 5 月	母の日レク、バラドライブ、お参りレク
令和 6 年 6 月	父の日レク、ベビーカステラ作り
令和 6 年 7 月	七夕祭り、スイカ割りレク
令和 6 年 8 月	花火大会、習字レク、うちわ作り
令和 6 年 9 月	敬老会、映画レク、焼きそば作り、流しそうめんレク
令和 6 年 10 月	焼き芋作り、ひまわり畑ドライブ
令和 6 年 11 月	寿司バイキング、ケーキバイキング
令和 6 年 12 月	ラック祭り、パンバイキング、甘酒作り、居酒屋レク
令和 7 年 1 月	初詣レク、豆腐レク
令和 7 年 2 月	節分レク、ホットケーキ作り
令和 7 年 3 月	ひな祭り、おでんレク、昔の遊びレク

りんどう拠点

令和 6 年 4 月	お花見ドライブ・山王まつりを観覧・花を植えよう(朝顔、ひまわり)・避難訓練
令和 6 年 5 月	母の日花を飾ろう・バラドライブ・肺結核検診・駄菓子屋
令和 6 年 6 月	梅雨でも気もち快晴(紫陽花ゼリーを作って食べよう)・移動販売(ローソン)
令和 6 年 7 月	七夕まつり・スイカわり・わっかマルシェ・歯科検診・移動販売(ローソン)
令和 6 年 8 月	かき氷・アイスクリームを食べよう・移動販売(ローソン)
令和 6 年 9 月	敬老会・おはぎ作り・移動販売(ローソン)
令和 6 年 10 月	焼き芋大会・神戸町文化祭出展と見学・避難訓練・おやつレク(プリン)
令和 6 年 11 月	ハロウィン・GH 外部評価・屋上にてお茶会
令和 6 年 12 月	クリスマスケーキ作り・クリスマス会・移動販売(ローソン)
令和 7 年 1 月	初詣・餅つき大会・肉まん・麩ぜんざい作り
令和 7 年 2 月	節分・バレンタインを楽しむ会・ワッフル作り
令和 7 年 3 月	ひな祭り・移動販売(ローソン)

(外部ボランティア)

新型コロナウイルス、インフルエンザ等感染予防の為中止

(施設内レク)

喫茶会、お誕生日会、手作りおやつ、駅弁、鍋パーティー、お寿司など

(地域交流活動)

- ・つなぐかふえ ・健康マージャン ・北一色ラジオ体操後子供会奉仕活動
- ・ 認知症啓発ウォーク ・北一色公民館清掃活動

(災害派遣) 能登半島介護施設へ4月・5月に2回10日間の職員派遣

(介護相談員受け入れ) 6/11(GH)・10/8(多機能)・3/11(特養)

(外部評価) 11/29(GH)

(職場体験受け入れ) 不破高校生2名・清陵高校生2名

職員研修報告

(ラック拠点)

○ 外部研修

令和 6 年 5 月	認知症チームケア推進研修	三浦大介
令和 6 年 5 月	介護職員ユニットリーダー研修	金森直人
令和 6 年 7 月～8 月	知って助かるリスクマネジメント研修	廣瀬暁乙
令和 6 年 9 月	介護現場に求められる連携・共同	中尾舞・小林哲知
令和 6 年 9 月	共感コミュニケーション術	廣瀬暁乙・中尾舞
令和 6 年 9 月	看護師部会研修	倉西道枝・竹下彩乃
令和 6 年 9 月	介護職が知っておきたい医学知識基礎講座	野村佳宏・高橋真由美
令和 6 年 10 月	みんながいいき福祉の職場改善研修	金森直人・松野慎平
令和 6 年 10 月	食事援助技術を覚えて現場での実践に繋げる	若松綾子
令和 6 年 10 月	心を整えるセルフケア	杉原久美子・遠藤莉緒
令和 6 年 10 月	医療関連感染を減少する	若松綾子
令和 6 年 10 月	栄養士・調理師部会	古川博美
令和 6 年 10 月	虐待にならないスピーチロック研修	野原翔・石崎明日華
令和 6 年 10 月	事務部会研修	小野耕平
令和 6 年 10 月	外国人介護職の定着支援研修会	中尾舞・金森直人
令和 6 年 10 月	岐阜県社会福祉大会	小野耕平
令和 6 年 11 月	介護職員部会研修	堀口靖仁・中尾舞
		高橋弥月
令和 6 年 11 月	ワンチームでターミナルケア研修	鎌下美穂
令和 6 年 12 月	第 6 回 CareTEX 名古屋 '24	堀口靖仁・松野慎平
		遠藤莉緒
令和 6 年 12 月	音楽レクリエーション&音楽療法の知識	高川ほなみ
令和 7 年 1 月	口腔保健指導者研修会	坂東美紀
令和 7 年 2 月	福祉の現場あるあるを語り合おう	門輪真美
令和 7 年 3 月	看護実務者研修	藤田美名香

○ 施設内研修(書面開催)

感染症対策勉強会	全職種 51 名
事業継続計画研修	全職種 51 名
口腔ケア研修	全職種 51 名

○ 施設内研修(動画研修)

事故防止対策勉強会	全職種 51 名
身体拘束・権利擁護・虐待防止研修	全職種 51 名

(りんどう拠点)

○ 外部研修

令和6年6月	クレーム研修	水谷泰子、袋瀬典子
令和6年6月～11月	認知症介護実践者リーダー研修	有村和子
令和6年7月	自立支援型ケアマネジメント・クレーム対応	水谷泰子、袋瀬典子
令和6年7月	障害者福祉制度について	袋瀬典子
令和6年8月	初任者研修	内藤幸史
令和6年8月	災害時に役立つ介護技術研修	藤井三枝子
令和6年8月	認知症地域推進員研修	浅野宏隆、袋瀬典子
令和6年9月	福祉職員キャリアパス対応チームリーダーコース	望月秀孝
令和6年9月	DNAR プロトコル勉強会	黒田留美子
令和6年9月	中堅職員研修(コミュニケーション術)	田中裕子
令和6年9月	介護職が知っておきたい医学知識基礎講座	小森江津子
令和6年10月	みんながいいき福祉の職場改善	水間昭二
令和6年10月	その食形態は対象者の口に合っていますか	日比野和歌子
令和6年10月	虐待にならないスピーチロック回避研修	武藤三枝子
令和6年10月	パワハラ・カスハラ防止と発生時の対応	浅野宏隆
令和6年11月	ターミナルケア	足立佳紀、水谷泰子
令和6年11月	摂食・嚥下リハビリテーション	味田 岳
令和6年11月	介護現場でのレクリエーションの必要性	加藤初子
令和6年11月	介護事故の検証と職員の求められるリスク管理	黒田留美子、上田みどり
令和6年11月	ヤングケアラーの理解	袋瀬典子
令和6年12月	食べる力を守る	日比野和歌子
令和6年12月	事故防止の為の介護知識と技術	渡辺エドナリン・立川玲稀
令和6年12月	給食施設関係者研修会	上田みどり・日比野和歌子
令和7年1月	虐待・身体拘束防止研修	高田直寿・阿部ゆかり
令和7年1月	災害対策と住環境整備	袋瀬典子
令和7年2月	認知症と共に生きる社会	浅野宏隆
令和7年2月	福祉の仕事合同研修・交流会	平塚友哉
令和7年3月	高齢者権利擁護推進に係る看護実務者研修	加納美智恵

○ 施設内研修(書面開催)

BCP研修(1回目)	全職員 49名
BCP研修(2回目)	全職員 49名
感染症対策研修	全職員 49名
虐待防止研修	全職種 49名
身体拘束廃止研修	全職種 49名
事故発生・再発防止研修	全職種 49名

(ラック拠点・りんどう拠点共通)

○ 新人職員研修

人財育成指針に基づいた各研修(中途採用職員 6 名)

施設長研修、管理栄養士研修、相談員研修

車いす研修・食事介助研修・ボディメカニクス・衣類着脱研修

ベッドメイキング(シーツ交換)・体位変換及び移乗研修、医療的ケア研修

○ 小森塾

令和 6 年 7 月 尊厳を支えるケア

令和 6 年 8 月 施設のあるべき姿・あるべき介護「管理者の粹割」

令和 6 年 9 月 善心会スタンダード「排泄ケアとおむつ交換」

令和 6 年10月 介護の基本「声掛け・自立支援・体の使い方」

令和 6 年11月 善心会スタンダード「良い食事ケア」

令和 6 年12月 善心会スタンダード「安全対策と事故防止」

令和 7 年 1 月 善心会スタンダード「介護現場のチームワーク」

令和 7 年 2 月 自施設アセスメント「3年後を見据える」

○ 動画研修

令和 6 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月 31 日 研修計画に基づき各職員が実施

委員会活動報告

(ラック拠点)

○身体拘束廃止・権利擁護・虐待防止委員会(3か月に1回開催)

利用者の尊厳と主体性を尊重し身体拘束をしないケアの実現、身体拘束未実施の確認
緊急やむを得ない場合の例外三原則の理解
日常ケアにおける留意事項の周知
利用者の権利擁護及び虐待の防止に関する研修計画策定

○事故発生防止委員会(毎月1回開催)

施設における介護事故を防止し、安全かつ適切に質の高い介護サービスを提供
介護事故・ひやりハットの集計及び分析
再発防止策の検討・策定・周知と防止策を検討

○感染対策委員会(3か月に1回開催)

感染症が発生し、まん延しないように必要な措置を講ずる体制作り
「予防策」「発生時の対応策」のマニュアル見直しと職員への周知
感染対策研修の実施

○研修委員会

人財育成指針に基づき、新人職員研修を企画・実行
採用から配属先決定までの各棟体験、シフト管理
基本的介護技術の指導と習得状況の確認
直接介助を含む OJT のスケジュール調整
メンター(担当者)として、新入職員に寄り添い、見守り、声掛け、相談及びアドバイス

○環境改善委員会

消防訓練(年2回)、BCP 訓練(年2回)の計画・届出・実施・記録
災害対策に係る施設内研修の実施
施設内備品の管理、保守、清掃、修理
節電や消耗品の節約に係る啓発活動

○生産性向上委員会

ほのぼの NEXT の有効活用の為の計画検討
ケアパレット、AAMS 等の機器を使いこなす課題検討と職員周知・教育
業務効率化、介護職員の負担軽減の為の話し合い、要望や提案の実行
記録の整備

(りんどう拠点)

○身体拘束廃止・権利擁護・虐待防止委員会(3 か月に 1 回開催)

利用者の尊厳と主体性を尊重し身体拘束をしないケアの実施
緊急やむを得ない場合の例外三原則の理解
日常ケアにおける留意事項の周知
利用者の権利擁護及び虐待の防止に関する研修計画策定

○事故発生防止委員会(毎月 1 回開催)

施設における介護事故を防止し、安全かつ適切に質の高い介護サービスを提供
介護事故・ひやりハットの集計及び分析
再発防止策の検討・策定・周知と防止策を検討

○感染対策委員会(3 か月に 1 回開催)

感染症が発生し、まん延しないように必要な措置を講ずる体制作り
手洗い研修の実施・食中毒予防についての職員周知

○ODRT委員会

災害時に備えた訓練の実施(5 月 避難訓練)(10 月 避難訓練)
避難訓練時のマニュアル作成と職員への周知
非常食の点検・発電機の給油確認・ライト確認・乾電池補充・毎月消火器の点検

○研修委員会

人財育成指針に基づき、新人職員の研修を企画・実行
基本的介護技術の指導と習得状況の確認
メンター(担当者)として、職員に寄り添い、見守り、声掛け、相談及びアドバイス

○生産性向上委員会

記録の電子化の活用
介護機器の活用
職員の負担軽減に資する方策の検討

理事長の職務執行状況報告

○ 固定資産の取得及び処分

(ラック)超低床ベッド 1 台、移動式介護リフト 1 台

(りんどう)タブレット 1 台及びソフトライセンス追加、屋外防犯カメラ設置

- ・購入から10年以上が経過した施設車両3台(ラック 1 台、りんどう2台)をリースバック契約に切り替え、コストの削減と均一化を図りました。

○ コロナウイルス関連

- ・感染対策のキーワード「利用者と体調不良者を接触させない」
- ・施設内感染予防対策と利用者満足の両立(面会規制緩和、外出外泊解禁など)
- ・面会ガイドラインの見直し

○ 記録電子化

- ・㈱ND ソフトウェアの請求ソフト「ほのぼの NEXT」を本格活用し、更なる記録の電子化を推進しています。職員個々に ID が割り当てられ、記録者・閲覧者が明確になり、有効な記録活用及び申し送りが可能になりました。
- ・介護日誌など、書面記録としていたものを電子化しペーパーレス化と職員の負担軽減につながりました。

○ 移動移乗支援介護ロボットの導入

- ・特別養護老人ホーム ラックにて、利用者の移動・移乗支援機器「移動式介護リフト」を1台導入しました。利用者様の拘縮改善効果や安心感に寄与するほか、職員の腰痛予防に大きな効果がありました。

○ 法定研修・法定訓練

- ・介護保険法等で定める法定研修・法定訓練を確実に実施できるよう、年間スケジュールを作成し担当委員会や担当職員を定め実施しました。
- ・研修報告は Google Form を導入しペーパーレス化を実現しました。

○ ベトナム人介護職員採用

- ・ベトナム人介護職員(特定技能)を4名、ラックで採用しました。現在、入社から約1年3か月が経過しました。本人たちの仕事への意欲は高く、夜勤を含めシフトを一人で回せるまでになりました。日本語学習だけでなく、新たに介護福祉士国家試験対策講座をスタートしており、介護福祉士の国家試験合格に向けて元気に取り組んでいます。
- ・日本語教育と生活支援は東商テクノ(株)が担当し、月1回ほど施設職員と情報共有会議を行っています。

○ 職員状況

- ・令和 6 年度の退職者は 4 名(すべて介護職)で、離職率は4%となりました。
- ・ラックは正社員介護職員を 1 名、りんどうは正社員介護職員を 2 名、採用できるよう求人活動を行って

います。

・りんどうは、正社員2名(ともに女性)が育児休業で、来年4月に復帰見込みとなっています。令和6年度は男性の育児休業は対象職員がおらず、取得はありませんでした。育児休暇については男性・女性共に多くの取得ができています。

○ 利用者の身体拘束廃止・権利擁護・虐待防止

・利用者の尊厳を守り、おだやかな生活を送って頂けるよう、また介護サービスの質の向上に資するよう、改めて身体拘束廃止・権利擁護・虐待防止活動を見直しその強化を行いました。内容は、委員会の設置、指針の見直し、担当者の設置、相談窓口の設置、職員への研修 などです。

○ 小森塾の開校

・コロナ禍で減っていた職員研修の機会を確保するため、介護講師の小森敏雄氏をお招きし年8回、職員研修(小森塾)を開催しました。多くの職員が参加し有意義な時間となりました。令和7年度も反省を踏まえて実施するべく準備中です。

○ 訪問マッサージの導入

・(株)フレアスさんと連携し、利用者の拘縮予防、リンパケア、むくみ改善を目的とした訪問マッサージを導入し1年が経過しました。希望者は無料体験を受けた後、利用するかを判断できます。負担金は1回500円程度で、ラック、りんどう合わせて15名ほどの利用者がサービスを受けており、総じて好評です。

○ 広報機能の強化

・法人の公式ホームページを全面リニューアルしました。法人として広報すべき内容を幅広く網羅し、求職者にも働きやすい職場を訴求できる内容となりました。閲覧者もこれまでの10倍以上となっています。
・法人公式Instagramを開設し、施設活動の様子、地域交流活動の様子や求人情報などを発信しています。反応は大きく、現在1000以上のアカウントからフォローされています。

○ 医療連携の強化

・医療連携の強化のため、黒川胃腸科外科クリニック、本巢内科クリニック、西濃厚生病院との間で医療連携契約(日常の診察、緊急時対応、入院の随時受入れ等)を改めて締結しました。