

令和5年度 事業報告書

社会福祉法人 善心会

評議員会の開催状況

○第1回 定時評議員会

日 時： 令和5年6月22日(木) 10:00~11:15
場 所： 特別養護老人ホーム ラック 1階多目的室
議 事： 令和4年度 計算書類及び財産目録の承認
任期満了に伴う理事及び監事の選任について

報 告： 評議員の改選について

令和4年度事業報告
社会福祉充実計画に係る報告
令和5年度事業計画
新型コロナウイルス対策状況
その他

理事会の開催状況

○第1回 定時理事会

日 時： 令和5年5月30日(火) 14:00~15:30
場 所： 特別養護老人ホーム ラック 1階多目的室
議 事： 令和4年度 事業報告
令和4年度 決算報告
令和4年度 監事監査報告および承認
任期満了に伴う役員候補者の推薦案について
令和5年度 定時評議員会の日程等及び議案

報 告： 理事長の職務執行状況報告

コロナウイルス関連、ラック第1期及び第2期大規模修繕、記録電子化
見守り支援介護ロボット、ベトナム人介護職員採用計画、新卒採用

○書面理事会

日 時： 令和5年6月22日(木) 14:00 ~ 14:20
場 所： 特別養護老人ホーム ラック 1階多目的室
議 事： 理事長の選定について

○第2回 定時理事会

日 時： 令和6年3月21日(火) 14:00 ~ 15:30

場 所： 特別養護老人ホーム ラック 1階多目的室

議 事： 令和5年度 第一次補正予算(案)

中長期事業計画(案)および令和5年度事業計画(案)

令和6年度 当初予算(案)

契約更新

慶弔見舞金規程の改定について

報 告： 理事長の職務執行状況報告

運営委員会報告、ラック第2期大規模修繕工事の進捗状況、固定資産の取得

新型コロナウイルスへの対応・対策、職員の昇格・昇給、施設サービス基本方針の見直し

外国人介護職の採用、能登災害への支援

理事会の決議があったとみなされた事項

令和5年4月10日

○評議員候補者の推薦案について(伊庭克英氏)

令和5年6月29日

○評議員候補者の推薦案について(高岡昭朗氏)

令和5年11月29日

○りんどう空調設備の更新工事について

○りんどう空調設備の更新工事の業者選定について

施設利用状況

○特別養護老人ホーム ラック (定員 70 名) 利用率 94.2%

- ① 年間入所者数 23 名
- ② 年間退所者数 26 名
- ③ 退所理由 医療機関入院 8 名 施設にて死亡 18 名
- ④ 入所者の内訳(令和 6 年 3 月 31 日現在)

a) 入所者数 66 名【男性 13 名・女性 53 名】

b) 介護度別人員及び平均介護度

| 介護度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 平均介護度 |
|----------|---|---|------|------|------|-------|
| 人数 | － | － | 13 名 | 29 名 | 24 名 | 4.16 |
| 前年度平均介護度 | | | | | | 4.37 |

c) 年齢別人員

| 年齢 | 70 歳未満 | 70 歳代 | 80 歳代 | 90 歳代 | 100 歳代以上 |
|----|--------|-------|-------|-------|----------|
| 人数 | 0 名 | 15 名 | 30 名 | 19 名 | 2 名 |
| 割合 | 0% | 22.7% | 45.4% | 28.8% | 3% |

最高年齢 102 歳(大正 10 年生) ・ 最少年齢 70 歳(昭和 28 年生)

○地域密着型特別養護老人ホーム りんどう (定員 29 名) 利用率 97%

- ① 年間入所者数 11 名
- ② 年間退所者数 9 名
- ③ 退所理由 施設にて死亡 9 名
- ④ 入所者の内訳(令和 6 年 3 月 31 日現在)

a) 入所者数 29 名【男性 5 名・女性 24 名】

b) 介護度別人員及び平均介護度

| 介護度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 平均介護度 |
|----------|---|---|-----|------|------|-------|
| 人数 | － | － | 6 名 | 10 名 | 13 名 | 4.3 |
| 前年度平均介護度 | | | | | | 4.1 |

c) 年齢別人員

| 年齢 | 60 歳未満 | 60 歳代 | 70 歳代 | 80 歳代 | 90 歳代 | 100 歳代以上 |
|----|--------|-------|-------|-------|-------|----------|
| 人数 | － | － | 7 名 | 9 名 | 12 名 | 1 名 |
| 割合 | － | － | 24.1% | 31.1% | 41.4% | 3.4% |

最高年齢 100 歳(大正 13 年生れ) 最少年齢 75 歳(昭和 24 年生れ)

○小規模多機能型居宅介護 りんどう（登録定員 25 名）登録率 68%

登録者の内訳(令和 6 年 3 月 31 日現在)

a)登録者数 17 名【男性 5 名・女性 12 名】

b)介護度別人員及び平均介護度

| 介護度 | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 平均介護度 |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 人数 | 5 名 | 4 名 | 6 名 | 1 名 | 1 名 | 2.5 |
| 前年度平均介護度 | | | | | | 2.4 |

c)年齢別人員

| 年齢 | 60 歳未満 | 60 歳代 | 70 歳代 | 80 歳代 | 90 歳代以上 |
|----|--------|-------|-------|-------|---------|
| 人数 | － | － | 5 名 | 7 名 | 5 名 |
| 割合 | － | － | 29% | 42% | 29% |

最高年齢 96 歳(昭和 2 年生れ) 最少年齢 71 歳 (昭和 27 年生れ)

○グループホーム りんどう（定員 18 名）利用率 95%

入所者の内訳(令和 6 年 3 月 31 日現在)

a) 入所者数 18 名 [男性 4 名・女性 14 名]

b)介護度別人員及び平均介護度

| 要介護度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 平均介護度 |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 人数 | 2 名 | 4 名 | 5 名 | 3 名 | 4 名 | 3.3 |
| 前年度平均介護度 | | | | | | 3.4 |

c)年齢別人員

| 年齢 | 60 歳代 | 70 歳代 | 80 歳代 | 90 歳代 | 100 歳代以上 |
|----|-------|-------|-------|-------|----------|
| 人数 | － | 1 名 | 4 名 | 12 名 | 1 名 |
| 割合 | － | 5.6% | 22.2% | 66.6% | 5.6% |

最高年齢 104 歳(大正 8 年生まれ) 最少年齢 79 歳(昭和 20 年生まれ)

行事・イベント報告

ラック拠点

| | |
|---------|------------------|
| 令和5年4月 | 花見ドライブ、桜羊羹、桜ラテ作り |
| 令和5年5月 | 母の日レク、駄菓子レク |
| 令和5年6月 | ラック祭り、寿司バイキング |
| 令和5年7月 | 七夕祭り、映画レク |
| 令和5年8月 | 花火大会、スイカ割りレク |
| 令和5年9月 | 敬老会 |
| 令和5年10月 | 焼き芋作り、ハロウィンパーティ |
| 令和5年11月 | 芋きんとん作り、天ぷらバイキング |
| 令和5年12月 | クリスマス会、寿司バイキング |
| 令和6年1月 | 初詣レク |
| 令和6年2月 | 節分祭り、パンバイキング |
| 令和6年3月 | ひな祭り、ホットケーキ作り |

りんどう拠点

| | |
|---------|----------------------|
| 令和5年4月 | お花見ドライブ・山王まつりを観覧 |
| 令和5年5月 | 母の日ありがとうレク・柏餅風どら焼き作り |
| 令和5年6月 | シャボン玉で楽しもう |
| 令和5年7月 | 七夕まつり |
| 令和5年8月 | かき氷レク |
| 令和5年9月 | 敬老会・おはぎ作り |
| 令和5年10月 | ハロウィンパーティー、あんフラワー |
| 令和5年11月 | 焼き芋大会・蒸しパン作り |
| 令和5年12月 | クリスマスケーキ作り・クリスマス会 |
| 令和6年1月 | 餅つき大会・甘酒作り |
| 令和6年2月 | 節分・バレンタインを楽しむ会 |
| 令和6年3月 | ひな祭り・春のお茶会(ぼたもち作り) |

(外部ボランティア)

新型コロナワクチン感染予防の為中止

(施設内レク)

喫茶会、お誕生日会、手作りおやつ、駅弁、鍋パーティー、お寿司など

(地域交流活動)

つなぐ活動等、地域交流活動は新型コロナワクチン感染予防の為中止
神戸北小とのふれあいを窓越しにて行いました。

北一色子供会とのふれあい

職員研修報告

(ラック拠点)

○ 外部研修

| | | |
|----------------------|--------------------|-----------|
| 令和5年5月16日 | インターシップ勉強会 | 浅野宏隆 |
| 令和5年6月13～26日 | 認知症ケア研修 | 遠藤莉緒 |
| 令和5年7月3日 | 職員間の良い人間関係の築き方研修 | 中尾舞・織田志穂 |
| 令和5年9月4日 | 災害時に役立つ介護技術研修 | 水谷智 |
| 令和5年9月7日 | 特定技能実習生の現実 | 中尾舞 |
| 令和5年9月20日 | 介護福祉セミナー介護の力を可視化する | 金森直人 |
| 令和5年9月27,28日 | 福祉職員生涯研修過程 | 小野耕平 |
| 令和5年10月6日 | 介護職員記録研修 | 松野慎平 |
| 令和5年10月13日 | 中堅職員対象の褥瘡について | 遠藤莉緒 |
| 令和5年10月20日 | スピーチロック回避研修 | 野村佳広 |
| 令和5年11月1, 8, 15, 22日 | リーダー養成講座 | 遠藤莉緒 |
| 令和5年11月22日 | 福祉の職場改善研修 | 廣瀬暁乙・大野寛明 |
| 令和5年11月30日 | ワンチームでターミナルケア | 竹下彩乃・高橋弥月 |
| 令和5年12月6日 | 福祉サービス苦情解決研修会 | 堀由紀香 |
| 令和6年2月27日、3月6日 | 高齢者権利擁護に係る看護実務研修 | 倉西道枝 |

○ 施設内研修(書面開催)

| | |
|------------------|---------|
| 食中毒勉強会 | 全職種 48名 |
| 事故防止対策勉強会 | 全職種 48名 |
| 腰痛予防対策研修 | 全職種 48名 |
| コロナ感染防止対策研修 | 全職種 48名 |
| 身体拘束・権利擁護・虐待防止研修 | 全職種 48名 |
| コロナハラスメント防止研修 | 全職種 48名 |

(りんどう拠点)

○ 外部研修

| | | |
|--------------|-------------------|-------|
| 令和5年5月18日 | 安全対策担当者研修 | 水間 昭二 |
| 令和5年6月5日 | リスクマネジメント研修 | 水間 昭二 |
| 令和5年6月16日 | クレーム対応研修 | 水谷・袋瀬 |
| 令和5年6月26日 | バーセルインデックス評価研修 | 水間 昭二 |
| 令和5年8月22,23日 | 認知症地域支援推進員研修 | 袋瀬 典子 |
| 令和5年7月21/22日 | 認知症対応型サービス事業管理者研修 | 水間・有村 |
| 令和5年9月4日 | 災害時に役立つ介護技術研修 | 望月 秀孝 |
| 令和5年10月13日 | 褥瘡について | 長尾 容子 |

| | | |
|------------|------------------------|------------|
| 令和5年11月22日 | BCP作成フォローアップ研修 | 水谷 泰子 |
| 令和6年1月11日 | 介護現場の事故防止リスクマネジメント | 立川・藤井勇吾・足立 |
| 令和6年2月14日 | 介護の仕事とメンタルヘルス | 安福・小林 |
| 令和6年2月26日 | 在宅医療・介護連携(高齢者の健康と暮らし方) | 黒田・袋瀬 |
| 令和6年2月28日 | 介護現場を良くする「虐待防止の具体策」 | 水間 昭二 |
| 令和6年3月7日 | ひもときシート活用研修 | 小森 江津子 |

○ 施設内研修(書面開催)

| | |
|------------------|---------|
| 食中毒勉強会 | 全職種 45名 |
| 事故防止対策勉強会 | 全職種 45名 |
| 腰痛予防対策研修 | 全職種 45名 |
| コロナ感染防止対策研修 | 全職種 45名 |
| 身体拘束・権利擁護・虐待防止研修 | 全職種 45名 |
| コロナハラスメント防止研修 | 全職種 45名 |

(ラック拠点・りんどう拠点共通)

○ 新人職員研修

人財育成指針に基づいた各研修(新卒職員2名、中途採用職員2名)

施設長研修、副施設長研修、介護主任研修、管理栄養士研修、相談員研修
 車いす研修・食事介助研修・ボディメカニクス・衣類着脱研修
 ベッドメイキング(シーツ交換)・体位変換及び移乗研修、医療的ケア研修

○ 動画研修

令和5年4月1日～令和6年3月31日 研修計画に基づき各職員が実施

委員会活動報告

(ラック拠点)

○身体拘束廃止・権利擁護・虐待防止委員会(3か月に1回開催)

利用者の尊厳と主体性を尊重し身体拘束をしないケアの実現、身体拘束未実施の確認
緊急やむを得ない場合の例外三原則の理解
日常ケアにおける留意事項の周知
利用者の権利擁護及び虐待の防止に関する研修計画策定

○事故発生防止委員会(毎月1回開催)

施設における介護事故を防止し、安全かつ適切に質の高い介護サービスを提供
介護事故・ひやりハットの集計及び分析
再発防止策の検討・策定・周知と防止策を検討

○感染対策委員会(3か月に1回開催)

感染症が発生し、まん延しないように必要な措置を講ずる体制作り
「予防策」「発生時の対応策」のマニュアル見直しと職員への周知
感染対策研修の実施

○研修委員会

人財育成指針に基づき、新人職員研修を企画・実行
採用から配属先決定までの各棟体験、シフト管理
基本的介護技術の指導と習得状況の確認
配属先のリーダーと協力し、直接介助を含む OJT のスケジュール調整
メンター(担当者)として、新入職員に寄り添い、見守り、声掛け、相談及びアドバイス

○エコ・災害対策委員会

使用する消耗品の使用状況管理、節約の呼びかけ
冷暖房の使用について、デマンド管理を行い水道光熱費の節約
年に2回の消防訓練の企画・実行、災害時使用備品の管理等
新入職員への消防機器取り扱い説明

○認知症ケア委員会

独自の認知症ケアマニュアルの作成と周知
経験の浅い職員を対象に認知症ケア勉強会の開催
認知症の症状に苦しむ利用者様への介助及び支援方法の検討・実行・検証

(りんどう拠点)

○身体拘束廃止・権利擁護・虐待防止委員会(3 か月に 1 回開催)

利用者の尊厳と主体性を尊重し身体拘束をしないケアの実施
緊急やむを得ない場合の例外三原則の理解
日常ケアにおける留意事項の周知
利用者の権利擁護及び虐待の防止に関する研修計画策定

○事故発生防止委員会(毎月 1 回開催)

施設における介護事故を防止し、安全かつ適切に質の高い介護サービスを提供
介護事故・ひやりハットの集計及び分析
再発防止策の検討・策定・周知と防止策を検討

○感染対策委員会(3 か月に 1 回開催)

感染症が発生し、まん延しないように必要な措置を講ずる体制作り
手洗い研修の実施・食中毒予防についての職員周知

○DRT委員会

災害時に備えた訓練の実施(5 月 避難訓練)(10 月 避難訓練)
避難訓練時のマニュアル作成と職員への周知
非常食の点検・発電機の給油確認・ライト確認・乾電池補充・毎月消火器の点検

○研修委員会

人財育成指針に基づき、新人職員の研修を企画・実行
基本的介護技術の指導と習得状況の確認
メンター(担当者)として、職員に寄り添い、見守り、声掛け、相談及びアドバイス

○地域共生委員会

施設内での様子を広報誌に掲載
広報誌は、年 3 回刊行。利用者様の施設内での様子を掲載・家族様へ配布

理事長の職務執行状況報告

○ コロナウイルス関連

- ・感染対策のキーワード「利用者と体調不良者を接触させない」
- ・施設内感染予防対策と利用者満足の両立（面会規制緩和、外出外泊解禁など）
- ・抗原検査の利用者負担化

○ 特別養護老人ホーム ラック第2期大規模修繕工事

- ・ボイラー更新(灯油式→ガス式)工事
- ・電話設備及びナースコール更新工事
- ・防犯カメラ設置工事

※すべての工事が無事終了しました。

○ 記録電子化

- ・(株)ND ソフトウェアの請求ソフト「ほのぼの NEXT」を本格活用し、更なる記録の電子化を推進するため、使用权ライセンスをラック3台、りんどう3台追加しました。
- ・介護日誌など、書面記録としていたものを電子化しペーパーレス化と職員の負担軽減につながりました。

○ 移動移乗支援介護ロボット

- ・利用者の移動・移乗支援機器「HUG」を3台導入しました。利用者様の安心感に寄与するほか、職員の腰痛予防に大きな効果がありました。

○ ベトナム人介護職員採用

- ・ベトナム人介護職員(特定技能)を4名、ラックで採用しました。来日は2月9日、現在、入社から約3か月が経過しました。本人たちの仕事への意欲、日本語学習意欲はとても高く、現在すでに昼間の業務は独り立ちし、夜勤実習に移行しています。8月には夜勤を含めシフトを回せるまでに育成が進む予定です。
- ・日本語教育と生活支援は東商テクノ(株)が担当し、月1回ほど施設職員と情報共有会議を行っています。

○ 職員状況

- ・ラックは、ベトナム人4名と、4月に新卒を1名採用できたことで、現在求人活動停止です。
- ・りんどうは、正社員2名が妊娠中で、6月末で介護職1名が退職するため、やりくりしながら現在正社員の求人活動を行っています。

○ 能登半島地震への対応

- ・能登半島地震の復興支援に、ラックより1名、りんどうより3名、合計20日間の職員派遣を実施しました。また、全国老人福祉施設協議会を通じて義援金を納付しました。義援金は、職員や利用者及び家族などから広く呼び掛けました。

・被災地派遣した職員からヒアリングを行い、当法人ですでに定めているBCP(事業継続計画)の見直しを実施中です。6月には見直しを終え、職員周知と訓練を実施する予定です。

○ 利用者の身体拘束廃止・権利擁護・虐待防止

・利用者の尊厳を守り、おだやかな生活を送って頂けるよう、また介護サービスの質の向上に資するよう、改めて身体拘束廃止・権利擁護・虐待防止活動を見直しその強化を行いました。内容は、委員会の設置、指針の見直し、担当者の設置、相談窓口の設置、職員への研修 などです。

○ 小森塾・施設内実務者研修の開校

・コロナ禍で減っていた職員研修の機会を確保するため、介護講師の小森敏雄氏をお招きし年8回、職員研修(小森塾)を開催しました。多くの職員が参加し有意義な時間となりました。令和6年度も反省を踏まえて実施するべく準備中です。

・上記小森敏雄氏と協議し、ラックで実務者研修を開校しました。当法人の職員だけでなく他法人の職員さんも参加され、交流の機会ともなっています。

○ 訪問マッサージの導入

・(株)フレアスさんと連携し、利用者の拘縮予防、リンパケア、むくみ改善を目的とした訪問マッサージを導入しました。希望者は無料体験を受けた後、利用するかを判断できます。負担金は1回500円程度で、ラック、りんどう合わせて10名ほどの利用者がサービスを受けており、総じて好評です。

○ 公式Instagram開設

・広報機能強化のため、法人公式Instagramを開設し、施設活動の様子、地域交流活動の様子や求人情報などを発信しています。反応は大きく、現在1000以上のアカウントからフォローされています。

○ 令和6年度 介護報酬改定に対応した準備

・令和6年度 介護報酬改定に伴う加算体制届の提出

・運営規程、雇用契約書及び重要事項説明書の見直しと改定

・介護職員処遇改善支援補助金の申請

・令和6年度(当初及び加算一本化後)の処遇改善計画の提出